

*In vuur en vlam...  
Hoe voorkom je uit te doven?  
Een onderzoek naar burn-out en bevoegenheid bij  
artsen en verpleegkundigen in Belgische  
ziekenhuizen*

Studiedag pijnverpleegkundigen NVKVV

28/03/2014

*Mevr. Stefanie Versaevel*



2

## Opdrachtgevers

- Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
- Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg



## Opdrachtnemers

### ONDERZOEKSTEAM

**Projectverantwoordelijken:**

Prof. Dr. Lode Godderis <sup>1,4</sup>  
 Prof. Dr. Hans De Witte <sup>2</sup>

**Projectleider:**

Dr. Sofie Vandenbroeck <sup>1,4</sup>

**Partners:**

Prof. Dr. Walter Sermeus <sup>3</sup>  
 Dr. Kris Vanhaecht <sup>3</sup>  
 Dr. Herwig Vandijck <sup>3</sup>  
 Mevr. Eva Van Gerven <sup>3</sup>  
 Mevr. Els Vanbelle <sup>2</sup>  
 Dhr. Maarten Sercu <sup>4</sup>  
 Mevr. Hilde De Man <sup>4</sup>  
 Mevr. Evelien Moerenhout <sup>4</sup>  
 Mevr. Sarina Theys <sup>4</sup>

**Affiliaties**

1. Arbeids-, Milieu- en Verzekeringsgeneeskunde, KU Leuven
2. Arbeids-, Organisatie- en Personeelspsychologie, KU Leuven
3. Centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap, KU Leuven
4. IDEWE, externe dienst voor preventie en bescherming op het werk

## I. Achtergrond

## Aanleiding onderzoeksproject

- Nood aan studie in België naar vóórkomen van burn-out bij zowel verpleegkundigen als artsen
- ‘Voorkomen is beter dan genezen’ ➡ Belang van preventie
- Belangrijke gevolgen van burn-out
  - Individueel welzijn
  - Verloop-intentie personeel (relevant i.k.v. huidig personeelstekort)
  - Kwaliteit patiëntenzorg
- Niet enkel bestuderen negatieve aspecten ➡ bevlogenheid

## Definitie Burn-out

- Heel wat verschillende definities in literatuur
- Meest gebruikte:
  - *‘Burnout is een syndroom van emotionele uitputting, depersonalisatie en verminderde persoonlijke bekwaamheid dat voor kan komen bij diegenen die beroepsmatig met andere mensen werken’* (Maslach & Jackson, 1986, p1 in Schaufeli, 1990, p44)

## Bevlogenheid: Een positieve insteek...

- *'Bevlogenheid is een positieve, affectief-cognitieve toestand van opperste voldoening die gekenmerkt wordt door vitaliteit, toewijding en absorptie'* (Schaufeli & Bakker, 2001, p.245, in Schaufeli & Bakker, 2004, p.91)

Burn-out	versus	Bevlogenheid
Emotionele uitputting (EU)	↔	Vitaliteit
Depersonalisatie (DP)	↔	Toewijding
Verminderde persoonlijke bekwaamheid (VPB)		Absorptie

## Prevalentie Burn-out (BO)

Onderzoek	Prevalentie
Europese studie: RN4CAST (2011) • Verpleegkundigen (N = 2938)	25% EU
Ferdinande et al. • Belgische intensivisten (2011) (N = 513)	<u>Verpleegkundigen:</u> 15,8% EU 28,5% D 43,3% VPB <u>Artsen (2008):</u> 15,4% EU 38,2% D 32,4% VPB
De Witte, Moors, Van der Meeren & Evers (2001) • Verpleegkundigen (N=2075)	28 % EU 27 % D 24% VPB 8,4 % 3 schalen

EU=emotionele uitputting

D=depersonalisatie

VPB=verminderde persoonlijke bekwaamheid

## Onderzoeksvragen

- 1) Wat is de **prevalentie** van burn-out en bevlogenheid bij artsen en verpleegkundigen in de ziekenhuizen in België?
- 2) Wat zijn de **beïnvloedende factoren** van burn-out en bevlogenheid bij artsen en verpleegkundigen in Belgische ziekenhuizen?
- 3) Wat zijn de **gevolgen** van burn-out voor het welzijn en het werkgebonden gedrag van artsen en verpleegkundigen in ziekenhuizen?

## II. Methode

## 1. Design en setting

### DESIGN

- Cross-sectionele multi-centrische survey

### SETTING

- Algemene en psychiatrische ziekenhuizen
- Artsen en verpleegkundigen werkzaam in de participerende ziekenhuizen

## 2. Steekproef (1)

### STEEKPROEFSTRATEGIE

- Gefaseerde gelegenheidssteekproef:
  - FASE 1:** Alle Belgische ziekenhuizen werden uitgenodigd om te participeren aan de studie
  - FASE 2:** Alle artsen en verpleegkundigen werkzaam in de deelnemende ziekenhuizen werden uitgenodigd tot deelname

## 2. Steekproef (2)

Beoogde aantal ziekenhuizen volgens type, regio en omvang

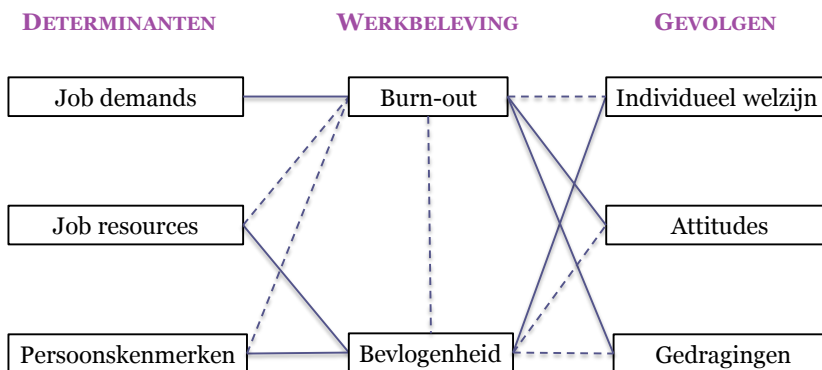
TYPE	REGIO	AANTAL
Universitaire ziekenhuizen	Wallonië	1
	Vlaanderen	1
	Brussel	1
Psychiatrische ziekenhuizen	Wallonië	4
	Vlaanderen	4
	Brussel	2
Algemene ziekenhuizen en algemene ziekenhuizen met een universitair karakter	Wallonië	8
	Vlaanderen	12
	Brussel	3
<b>Totaal</b>	<b>België</b>	<b>36</b>



**Beoogde aantal deelnemers:  
1000 artsen & 2000 verpleegkundigen**

## 3. Variabelen en meetinstrumenten (1)

### THEORETISCH KADER



Figuur 1. Gebaseerd op het Job Demands-Resources model (Bakker & Demerouti, 2007)

### 3. Variabelen en meetinstrumenten (2)

- Algemene Structuur van de Vragenlijst

Deel 1:	Uw Job	35 items
Deel 2:	Relaties in uw (werk)omgeving	14 items
Deel 3:	Uw werkbeleving	29 items
Deel 4:	Uw gezondheid	23 items
Deel 5:	Werk-gerelateerde attitudes en gedragingen	11 items
Deel 6:	Patiëntenzorg	15 items
Deel 7:	Algemene vragen	14 items
		<b>141 items</b>

## III. Resultaten



# 1. Respons

## Ziekenhuizen

TYPE ZIEKENHUIS	REGIO	AANTAL	TOTAAL
Algemeen	Wallonië	2	<b>18</b>
	Vlaanderen	15	
	Brussel	1	
Algemeen met universitair karakter	Wallonië	4	<b>6</b>
	Vlaanderen	1	
	Brussel	1	
Geriatrisch	Brussel	1	<b>1</b>
Gespecialiseerd	Brussel	1	<b>1</b>
Psychiatrie	Wallonië	4	<b>11</b>
	Vlaanderen	6	
	Brussel	1	
<b>Totaal aantal ziekenhuizen</b>	<b>België</b>	<b>37</b>	

## Artsen en verpleegkundigen

- Totale steekproef: n= 5833
  - 20,1% artsen (n=1198)
  - 79,9% verpleegkundigen (n=4635)
- Respons per ziekenhuis:
  - Minimum respons: 4,53%
  - Maximum respons: 93,33%
  - Mediane respons (Q1-Q3): 26,79% (16,65%-44,71%)

## 2. Onderzoeksvraag 1

Wat is de **prevalentie** van burn-out en bevlogenheid bij artsen en verpleegkundigen in de ziekenhuizen in België?

## burn-out en bevoegenheid

VARIABLE	ARTS	VPK	TOTAAL
% ↑emotionele uitputting (EU)	478 (39,9)	1441 (31,1)	1919 (32,9)
% ↑distantie (DIS)	334 (27,9)	1119 (24,1)	1435 (24,9)
% ↓persoonlijke bekwaamheid (PB)	183 (15,3)	1050 (22,7)	1233 (21,1)
% <b>Risico op burn-out (definitie 1)</b>	<b>213 (17,8)</b>	<b>574 (12,4)</b>	<b>787 (13,5)</b>
% <b>Burn-out (definitie 2)</b>	<b>65 (5,4)</b>	<b>318 (6,9)</b>	<b>383 (6,6)</b>
% <b>Hoge bevoegenheid</b>	<b>758 (63,3)</b>	<b>2737 (59,1)</b>	<b>3495 (59,9)</b>

### Normgroep voor burn-out -> gezondheidszorg

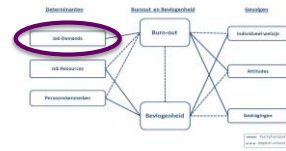
#### Definities burn-out:

- 1) Hoge EU **EN** (Hoge DIS **OF** Verminderde PB)
  - 2) Hoge EU **EN** Hoge DIS **EN** Verminderde PB
- (Schaufeli en Dierendonck, 2000)

## 3. Onderzoeksvraag 2

Wat zijn de **beïnvloedende factoren** van burn-out en bevoegenheid bij artsen en verpleegkundigen in Belgische ziekenhuizen?

# Werkeisen

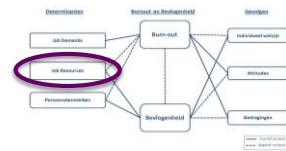


	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Werkdruk	+++	+++	+++	+	+	+						
Rolconflict	+	+	+	++	+	+						
Emotionele belasting	++	++	++	+	+	+						

"+"  $\beta=0,100$  tot  $0,199$       "-"  $\beta=-0,100$  tot  $-0,199$   
 "++"  $\beta=0,200$  tot  $0,299$       "- -"  $\beta=-0,200$  tot  $-0,299$   
 "+++"  $\beta>0,300$       "- - -"  $\beta<-0,300$



# Hulpbronnen



	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Autonomie							+	+	+	+		+
Feedback							+					
Vaardigheidsbenutting	-	-	-	-	-	-	+	+	+	++	++	++
Sociale steun collega's		-	-				+			+		
Relatie arts-VP							+					

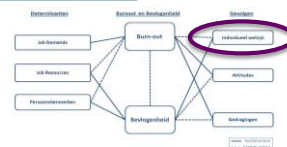
"+"  $\beta=0,100$  tot  $0,199$       "-"  $\beta=-0,100$  tot  $-0,199$   
 "++"  $\beta=0,200$  tot  $0,299$       "- -"  $\beta=-0,200$  tot  $-0,299$   
 "+++"  $\beta>0,300$       "- - -"  $\beta<-0,300$



## 4. Onderzoeksvraag 3

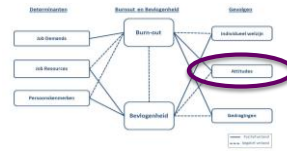
Wat zijn de **gevolgen** van burn-out en bevlogenheid voor het welzijn en werkgebonden gedrag bij artsen en verpleegkundigen in Belgische ziekenhuizen?

### Individueel welzijn



	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Psychische gezondheid	---	---	---							+	+	+
Fysieke gezondheid	---	---	---							+	+	+
Psychosom. klachten	+++	+++	+++									
"+"	$\beta=0,100$ tot $0,199$			"-"			$\beta=-0,100$ tot $-0,199$					
"++"	$\beta=0,200$ tot $0,299$			"-"			$\beta=-0,200$ tot $-0,299$					
"+++"	$\beta>0,300$			"- -"			$\beta<-0,300$					

# Attitudes



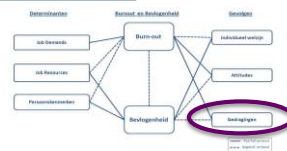
	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Verloop afdeling	++	++	++	+						-	--	--
Verloop ziekenhuis	++	++	++	+			+			-	--	--
Verloop beroep	++	++	++	+			+			-	--	--
△werkuren	+++	++	+++								-	-
Extra rolgedrag										++	+++	+++
Bereid werken tot 65j	--	--	--							++	++	++
In staat werken tot 65j	---	--	--							++	+	++

"+"  $\beta=0,100$  tot  $0,199$   
 "++"  $\beta=0,200$  tot  $0,299$   
 "+++"  $\beta>0,300$

"-"  $\beta=-0,100$  tot  $-0,199$   
 "--"  $\beta=-0,200$  tot  $-0,299$   
 "---"  $\beta<-0,300$



# Gedragingen (1)



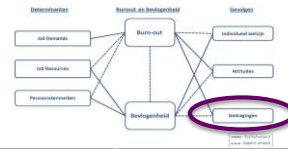
	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Medicatieverbr.	++	++	++									
Absenteïsme	+	+	+									
Presenteïsme	+++	+++	+++									

"+"  $\beta=0,100$  tot  $0,199$   
 "++"  $\beta=0,200$  tot  $0,299$   
 "+++"  $\beta>0,300$

"-"  $\beta=-0,100$  tot  $-0,199$   
 "--"  $\beta=-0,200$  tot  $-0,299$   
 "---"  $\beta<-0,300$



## Gedragingen (2)



	EMOTIONELE UITPUTTING			DEPERSONALISATIE			PERSOONLIJKE BEKWAAMHEID			BEVLOGENHEID		
	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT	ARTS	VP	TOT
Valincidenten				+	+	+						
Infecties				+	+	+						
Medicatiefouten					+	+						
Klachten patiënt				+	++	+						
Decubitus				+								
Verwondingen				+	+	+						
Overlijden				+	+	+						

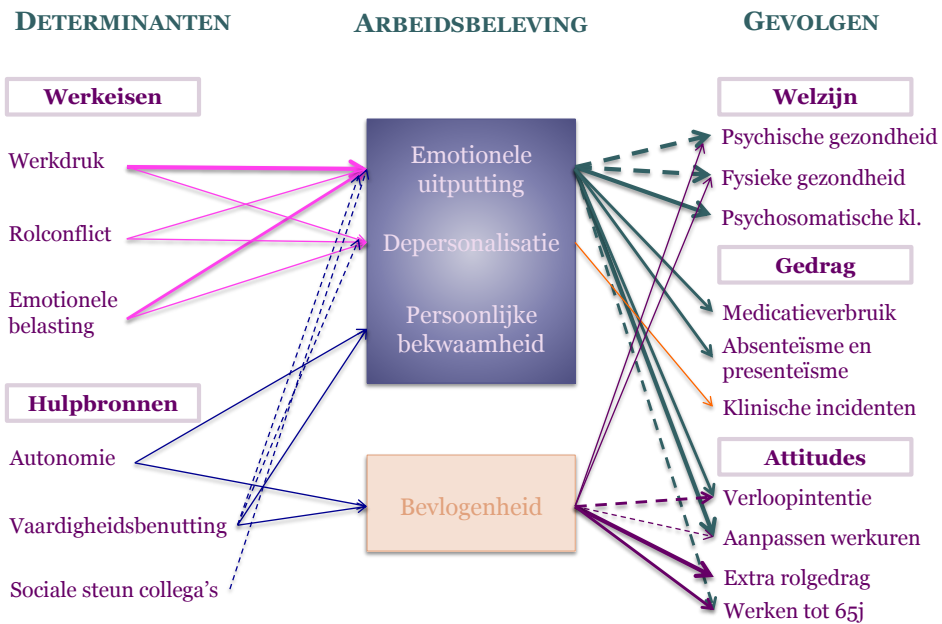
“+”  $\beta=0,100$  tot  $0,199$   
 “++”  $\beta=0,200$  tot  $0,299$   
 “+++”  $\beta>0,300$

“-”  $\beta=-0,100$  tot  $-0,199$   
 “--”  $\beta=-0,200$  tot  $-0,299$   
 “---”  $\beta<-0,300$



## Theorie versus realiteit?





## IV. Conclusies & aanbevelingen

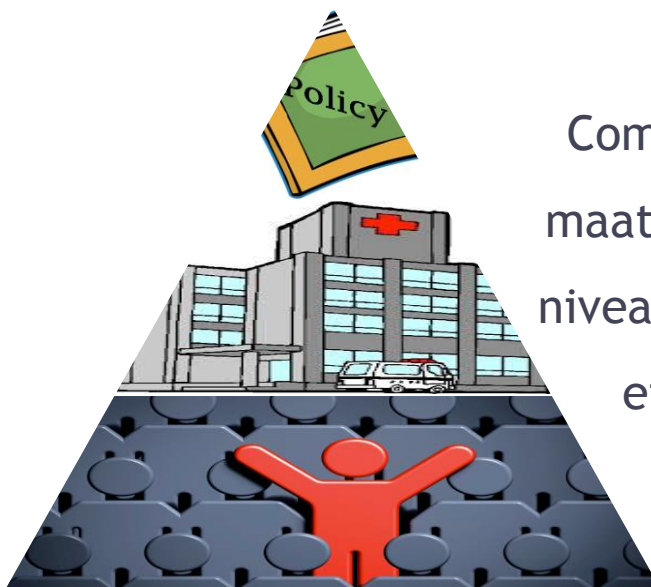


- Artsen en VP zijn **bevlogen** werknemers
- Resp. 18% en 12% vertoont risico op burn-out
- Resp. 5% en 7% kampt met een burn-out
- Persoonskenmerken blijken geen rol te spelen
- **Werkkenmerken** cruciaal voor ontwikkeling burn-out

## Maatregelen met focus op organisatie werk

- Bevorderen bevoegenheid =
  - Verhogen autonomie
  - Verbeteren vaardigheidsbenutting
  - Verhogen sociale steun collega's
- Preventie van burn-out =
  - Verlagen werkdruk
  - Vermijden rolconflicten
  - Verminderen emotionele belasting
  - Verhogen sociale steun collega's





Combinatie van  
maatregelen op  $\neq$   
niveaus het meest  
effectief!!

[www.be-at-work.be](http://www.be-at-work.be)

βενλωσηνείδ  
ενηθουςιασμε



вуняηουТ

Nederlands Français