

NOS RÉF.

DATE 05/05/2022

ANNEXE(S) 0

CONTACT : SERVICE PROFESSIONS DE SANTÉ ET PRATIQUE PROFESSIONNELLE

A l'attention des professionnels des soins de  
santé

OBJET : Réception de vos documents officiels via eBox

## EN BREF

**Dorénavant, tout document officiel du SPF Santé publique pourra être transmis via eBox aux professionnels des soins de santé. Activez votre eBox pour en profiter !!!**

Madame, Monsieur,

Précédemment, le Service public fédéral Santé publique vous envoyait des **documents officiels** (notamment les visas), principalement via eHealthBox et par recommandé postal.

Dorénavant, le SPF Santé Publique s'aligne sur les autres administrations en vous communiquant également des documents via eBox.

### **eBox, de quoi s'agit-il ?**

Ma eBox est une interface sécurisée qui vous permet de consulter et de gérer électroniquement vos documents. Ces documents sont transmis par les agences gouvernementales et les organismes chargés d'un service public.

### **Quels sont les avantages ?**

Rapidité, sécurité, accessibilité, simplification administrative, ... eBox offre de nombreux avantages ... si vous l'activez !

- L'eBox permet aux institutions publiques d'envoyer des messages électroniques personnels aux citoyens de manière **sécurisée**.
- Les **envois recommandés** d'instances publiques affiliées arrivent désormais dans votre eBox. Vous ne devez donc plus être à la maison pour recevoir un envoi recommandé.
- Les communications sont cryptées et garantissent le **respect de la vie privée**.
- eBox vous permet de recevoir les communications de **multiples institutions publiques**.
- En fournissant une adresse email, vous pouvez être **notifié par e-mail** de l'arrivée de chaque nouveau document.

- Vous disposez ainsi de tous vos documents officiels, **où et quand vous le souhaitez**, dans un environnement hautement sécurisé.
- Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir de documents via eBox en la désactivant.

Pour plus d'information, visiter ce site : <https://myebox.be/fr>

### **Comment activer votre eBox ?**

Rendez-vous sur <https://mycitizenebox.belgium.be/myebox> et suivez les étapes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Annick Poncé

Directeur général ad interim